

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti All4Shop s.r.o. pre poskytovanie služieb

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť All4Shop s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 10, 831 06 Bratislava, IČO: 46 694 307, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 81845/B (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti All4Shop s.r.o. pre poskytovanie služieb (ďalej len ako „**VOP**“). VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a tretími osobami ako jeho klientmi týkajúce sa poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Poskytovateľom a jeho klientom, resp. klientom jeho oprávneného zmluvného partnera a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa, ako aj na internetovej stránke www.All4Net.sk/podmienky.
- 1.2 VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú (i) zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“) a (ii) z obchodných zvyklostí v oblasti informačných technológií.

2. Definície pojmov

Pojmy uvedené nižšie majú vo VOP nasledovný význam (pokiaľ nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z kontextu VOP nevyplýva niečo iné, pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak):

Cenník znamená cenník Produktov a Služieb.

DPH znamená daň z pridanej hodnoty v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov.

Objednávateľ znamená klienta Poskytovateľa, resp. klienta jeho oprávneného zmluvného partnera, ktorému sa Poskytovateľ na základe Zmluvy zaviazal poskytnúť Služby.

Objednávka znamená objednávku Objednávateľa na poskytnutie služieb, vo forme a s obsahom stanovenými Poskytovateľom.

Produkt znamená konkrétny výsledok poskytnutej Služby vo vzťahu ku konkrétnemu Objednávateľovi, najmä webová stránka alebo prezentácia, počítačový program alebo aplikácia. Presná špecifikácia Produktu je uvedená v Zmluve a/alebo Objednávke.

Služby znamenajú služby a práce poskytované alebo vykonávané Poskytovateľom pre Objednávateľa na základe Objednávky, najmä:

- * vytvorenie kreatívnych návrhov;
- * realizácia, údržba, upgrade a update webových stránok;
- * implementácia stránok do redakčného systému;
- * programátorské služby;

- * webhostingové služby s poskytovaním doplnkových služieb; a
- * podporné služby.

Presná konkretizácia Služieb je uvedená v Zmluve a/alebo Objednávke.

VLP znamenajú všeobecné licenčné podmienky Poskytovateľa, ktoré upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom týkajúce sa využívania práv duševného vlastníctva Poskytovateľa. VLP sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa, ako aj na internetovej stránke www.All4Net.sk/podmienky.

Zmluva znamená zmluvu o poskytnutí služieb alebo akýkoľvek obdobný zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, na základe ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Služby. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú VOP aj VLP.

Zmluvné strany znamenajú Poskytovateľa a Objednávateľa.

Zákon o ochrane osobných údajov znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 3.1 Ak v Zmluve a/alebo Objednávke nie je uvedené inak, Poskytovateľ nie je oprávnený poskytovať a ďalej šíriť Produkt a ani podklady, ktoré obdržal od Objednávateľa za účelom poskytnutia Služieb, resp. vytvorenia Produktu.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby a vykonávať práce na Produkte podľa dohodnutého časového harmonogramu, riadne a v požadovanej kvalite.
- 3.3 Objednávateľ je povinný dodávať Poskytovateľovi podklady pre poskytovanie Služieb a vykonávanie prác na Produkte v čase, mieste a vo forme uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke a je povinný poskytovať Poskytovateľovi akúkoľvek a všetku potrebnú súčinnosť.
- 3.4 Objednávateľ je povinný za poskytnuté Služby a/alebo vytvorený Produkt uhradiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v Objednávke potvrdenej Poskytovateľom.
- 3.5 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s vytvorením Produktu; tieto skutočnosti nesmú zverejniť, ani ich poskytnúť a/alebo sprístupniť tretej osobe. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení Zmluvy.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je povinný prijať všetky opatrenia stanovené Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä poučiť svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im z predmetného zákona vyplývajú, o zodpovednosti za ich porušenie, určiť zodpovednú osobu, a prijať všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby sa zabránilo zneužitiu, odcudzeniu, či strate osobných údajov.
- 3.7 Objednávateľ je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodzovať reputáciu Poskytovateľa. Objednávateľ sa zároveň nesmie žiadnym spôsobom podieľať na nasledovných činnostiach, ktoré sú považované za podstatné porušenie Zmluvy:

- (i) využívať Produkt na rozosielanie nevyžiadaných e-mailov (spamov), reťazových e-mailov, prípadne ich duplikáciu;
- (ii) nahrávať na FTP nelegálny softvér a audiovizuálne súbory;
- (iii) odosielať správy alebo ponúkať na sťahovanie súbory obsahujúce vírusy, trójske kone, a iné nebezpečné programy; a
- (iv) zverejňovať informácie, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a dobrými mravmi, prípadne ktoré sú spôsobilé poškodiť dobré meno Poskytovateľa.

4. Trvanie Zmluvy, ukončenie Zmluvy

- 4.1 Zmluva medzi Zmluvnými stranami vzniká a nadobúda platnosť a účinnosť akceptáciou Objednávky zo strany Poskytovateľa. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Zmluvu je možné ukončiť:
 - (i) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - (ii) odstúpením od Zmluvy (v písomnej forme) v prípade porušenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strany, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 4.3 Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri.

5. Cena za Služby a Produkt

- 5.1 Cena za Služby a/alebo Produkt je uvedená v Cenníku, resp. je určená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách, v znení neskorších predpisov; v takom prípade je presná výška ceny uvedená v Zmluve/Objednávke. Pri opakujúcom sa plnení a pri hodinovej cene uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke bude prílohou príslušnej faktúry prehľad vykonaných prác v priebehu daného fakturačného obdobia.
- 5.2 Pokiaľ výslovne nie je uvedené inak, všetky ceny uvedené Cenníku, v Zmluve a/alebo Objednávke sú uvádzané bez DPH.
- 5.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Cenník, pričom však nesmie zmeniť cenu vo vzťahu k Objednávateľovi na vyššiu, ako účtuje ostatným svojim zákazníkom za porovnateľné služby.
- 5.4 Poskytovateľ vykonáva revíziu Cenníka minimálne jedenkrát ročne.
- 5.5 Účinnosť a záväznosť nového Cenníka začína uplynutím piatich (5) dní odo dňa jeho zverejnenia na internetovej stránke www.All4Net.sk.
- 5.6 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak, zmena Cenníka nemá žiaden vplyv na skôr prijaté Objednávky.

6. Platobné podmienky

- 6.1 Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi dohodnuté ceny na základe faktúr vystavených Poskytovateľom najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa doručenia faktúry elektronicky (emailom) alebo v papierovej forme (poštou).

- 6.2** V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Pri omeškaní presahujúcom tridsať (30) dní je Poskytovateľ oprávnený dočasne, až do zaplatenia fakturovanej sumy, pozastaviť ďalšie poskytovanie Služieb, resp. vykonávanie prác na Produkte, pričom v takom prípade sa primerane posúvajú všetky dohodnuté termíny poskytnutia Služieb, resp. odovzdania Produktu.
- 6.3** Predpokladom začatia poskytovania Služieb, resp. vykonávania prác na Produkte je uhradenie zálohovej platby (vrátane príslušnej DPH) zo strany Objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností, uhradením zálohovej faktúry Objednávateľ potvrdí, že súhlasí so znením VOP aj VLP. Finálna faktúra za poskytnuté Služby, resp. Produkt, bude vystavená po poskytnutí Služieb/odovzdaní Produktu Objednávateľovi. V prípade mesačnej fakturácie Poskytovateľ vystaví faktúru za príslušný kalendárny mesiac najneskôr do desiatich (10) dní po uplynutí predmetného kalendárneho mesiaca.
- 6.4** Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, všetky platby za Služby, resp. Produkt je potrebné uhradiť prevodom na účet Poskytovateľa.
- 6.5** Objednávateľ súhlasí s doručovaním faktúr ako daňových dokladov e-mailom vo forme PDF.
- 6.6** V prípade, ak Objednávateľ omylom prevedie na účet Poskytovateľa sumu vyššiu ako cenu fakturovanú Poskytovateľom, a Objednávateľ požiada o vrátenie preplatku, Poskytovateľ prevedie na účet Objednávateľa sumu preplatku zníženú o administratívny poplatok vo výške 3 EUR. V prípade, ak Objednávateľ nepožiada o vrátenie preplatku, takáto suma sa automaticky pripíše na kreditný účet Objednávateľa a Poskytovateľ vystaví na predmetnú sumu faktúru; prostriedky na kreditnom účte môže Objednávateľ využiť na uhradenie ceny za Služby/Produkt, resp. jej časti.
- 6.7** Objednávateľ komunikuje s Poskytovateľom prostredníctvom komunikačného systému Poskytovateľa. Ak Objednávateľ požaduje dodatočné úpravy Produktu alebo Služby, Poskytovateľ zašle Objednávateľovi prostredníctvom komunikačného systému Poskytovateľa cenu týchto dodatočných úprav vo forme nacenenia. Objednávateľ má v komunikačnom systéme k dispozícii nástroj na schválenie takýchto nacenení. Schválené nacenenie dodatočných úprav Produktu alebo Služby Objednávateľom prostredníctvom komunikačného systému Poskytovateľa sa považuje za záväznú Objednávku a Objednávateľ je povinný uhradiť zálohovú faktúru vytvorenú z takýchto schválených nacenení. Túto vystavenú zálohovú faktúru Objednávateľ hradí buď pred vykonaním dodatočných úprav, alebo po vykonaní dodatočných úprav podľa toho, ako určí Poskytovateľ.

7. Výroba grafiky (webdizajnu)

- 7.1** Poskytovateľ predloží Objednávateľovi grafický návrh ku korekcii najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa uhradenia príslušnej zálohovej platby, pokiaľ nie je v Objednávke uvedené inak.
- 7.2** Pokiaľ Objednávateľ schváli grafický návrh s pripomienkami, Poskytovateľ vykoná požadované úpravy najneskôr do piatich (5) pracovných dní od ich doručenia. Objednávateľ má nárok na zapracovanie pripomienok v rozsahu maximálne štyroch (4) hodín práce grafika. Pripomienky presahujúce daný časový rozsah sú hodnotené ako práce navyše a sú spoľatnené čiastkou 20 EUR/hod bez DPH.
- 7.3** Grafické práce po schválení návrhu, napríklad prefarbenie prezentácie, sú hodnotené ako práce navyše a spoľatnené čiastkou 20 EUR/hod bez DPH.
- 7.4** Doplnkové implementačné práce po vytvorení Produktu, ktorému predchádzalo schválenie grafického návrhu, napríklad posunutie určitých ovládacích prvkov, zmena farebnosti alebo zmena informačných častí Produktu, sú hodnotené ako práce navyše a budú spoľatnené čiastkou 25 EUR/hod bez DPH.

8. Odovzdanie Produktu, reklamácie

- 8.1** Poskytovateľ je povinný poskytnúť Služby, resp. odovzdať Produkt v čase uvedenom v Zmluve a/alebo Objednávke. Ak Objednávateľ neodovzdá Poskytovateľovi podklady potrebné pre poskytnutie Služieb, resp. vykonanie prác na Produktu v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke, termín poskytnutia Služieb, resp. odovzdania Produktu sa primerane posunie, so zohľadnením aktuálneho pracovného vyťaženia Poskytovateľa inými projektmi.
- 8.2** Poskytovateľ je povinný odovzdaný Produkt upraviť, resp. opraviť podľa požiadaviek Objednávateľa stanovených v špecifikácii prác a služieb v zmysle Zmluvy a/alebo Objednávky. Ak Produkt nezodpovedá špecifikácii Objednávateľa ani po úprave, či oprave, alebo nie je odovzdaný v dohodnutom termíne z dôvodov na strane Poskytovateľa, s výnimkou prípadov vyššej moci, ktoré nastali na strane Poskytovateľa, má Objednávateľ právo jednotlivú Objednávku zrušiť, alebo Produkt prevziať a uplatniť si nárok na zľavu z ceny primeranú oneskoreniu dodania Produktu.
- 8.3** V prípade technickej poruchy, ktorá Poskytovateľovi znemožní poskytnutie Služieb, resp. dodanie Produktu Objednávateľovi v dohodnutom čase, budú Služby, resp. Produkt po vzájomnej dohode Zmluvných strán odovzdané náhradným spôsobom na náklady tej Zmluvnej strany, u ktorej technická porucha vznikla.

9. Zodpovednosť za škodu, záruky

- 9.1** Zodpovednosť za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.2** Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ibaže preukáže, že škodu nezavinil alebo že škoda, resp. porušenie povinnosti, v dôsledku ktorého škoda vznikla, bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. V prípade webhostingových služieb je náhrada škody zo strany Poskytovateľa obmedzená na povinnosť vrátiť Objednávateľovi pomernú časť zaplatenej ceny za webhostingové služby za čas zavineneho neposkytovania webhostingových služieb alebo chybného poskytovania webhostingových služieb. Objednávateľ je povinný uplatniť si nárok na náhradu škody podľa tohto ustanovenia písomne, v lehote do jedného (1) mesiaca odo dňa obnovenia poskytovania webhostingových služieb.
- 9.3** Poskytovateľ poskytuje na Produkt záruku na jeho funkčnosť. Chyby Produktu, ktoré nezodpovedajú špecifikácii uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke, zistené do dvanástich (12) mesiacov po jeho odovzdaní, Poskytovateľ odstráni bezodkladne na vlastné náklady. Ak nie je v Zmluve a/alebo Objednávke uvedené inak, na Produkt sa neposkytuje žiadna ďalšia záruka. Riziko vyplývajúce z používania Produktu znáša Objednávateľ, ktorý je tiež zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva, ak k tomuto porušeniu práv došlo v dôsledku použitia podkladov poskytnutých Poskytovateľovi Objednávateľom.
- 9.4** Poskytovateľ nebude v žiadnom prípade niest zodpovednosť za žiadne špeciálne, náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu (vrátane, okrem iného, škody zo straty obchodných ziskov, prerušenia podnikania, straty obchodných informácií alebo akejkol'vek finančnej škody), ktoré vyplývajú z používania či z nemožnosti použiť Produkt, a to aj vtedy, keď Poskytovateľ bol upozornený na možnosť vzniku takejto škody.
- 9.5** Poskytovateľ neručí za jazykovú úpravu Produktu.

10. Spoločné ustanovenia

- 10.1** Akékoľvek spory, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 10.2** Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou do vlastných rúk na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany uvedenu v obchodnom registri. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1** Vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom.
- 11.2** V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných, neúčinných a nevymáhateľných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa, pokiaľ je to právne možné, čo najviac približuje zmyslu a účelu VOP.
- 11.3** Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie VOP.
- 11.4** VOP nadobúdajú účinnosť uplynutím piatich (5) dní odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke www.All4Net.sk/podmienky.
- 11.5** Odchylné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VOP.

V Bratislave, dňa 04.06.2018