

## Všeobecné licenčné podmienky spoločnosti All4Shop s.r.o.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť All4Shop s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 10, 831 06 Bratislava, IČO: 46 694 307, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 81845/B (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“) vydáva tieto Všeobecné licenčné podmienky spoločnosti All4Shop s.r.o. (ďalej len ako „**VLP**“). VLP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a tretími osobami ako jeho klientmi týkajúce sa využívania duševného vlastníctva Poskytovateľa. VLP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Poskytovateľom a jeho klientom, resp. klientom jeho oprávneného zmluvného partnera a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa, ako aj na internetovej stránke [www.All4Net.sk/podmienky](http://www.All4Net.sk/podmienky).
- 1.2 VLP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú (i) zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, najmä zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Autorský zákon**“), zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“) a (ii) z obchodných zvyklostí v oblasti informačných technológií.

### 2. Definície pojmov

Pojmy uvedené nižšie majú vo VLP nasledovný význam (pričom pokiaľ nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z kontextu VLP nevyplýva niečo iné, pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak):

**Licencia** znamená oprávnenie používať Softvér v rozsahu a spôsobom určeným v týchto VLP, ktoré vzniká momentom uzatvorenia Zmluvy.

**Nadobúdateľ Licencie** je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe Zmluvy nadobudne Licenciu.

**Platforma** znamená technické prostriedky a/alebo nástroje potrebné na chod a používanie Softvéru. V prípade web aplikácií to sú najmä, okrem iného, internetové prehliadače, databázové systémy a interpreti programových kódov na serveri.

**Softvér** znamená počítačový program, aplikáciu alebo ich samostatnú ucelenú časť, vyjadrený súborom príkazov a inštrukcií použitých priamo alebo nepriamo v počítači, pričom tieto príkazy a inštrukcie môžu byť napísané alebo vyjadrené v zdrojovom kóde alebo strojovom kóde. Presný popis Softvéru je uvedený v Zmluve a/alebo Objednávke.

**VOP** sú všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa, ktoré upravujú základný právny rámec vzťahov medzi Poskytovateľom a tretími osobami ako jeho klientmi, resp. klientom jeho oprávneného zmluvného partnera, týkajúce sa poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa. VOP sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa, ako aj na internetovej stránke [www.All4Net.sk/podmienky](http://www.All4Net.sk/podmienky).

**Zmluva** je licenčná zmluva alebo akýkoľvek obdobný zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom Licencie; VLP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

**Zmluvné strany** znamenajú Poskytovateľa a Nadobúdateľa licencie.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité vo VLP, ktoré nie sú vo VLP definované, majú význam, ktorý im je priradený vo VOP.

### 3. Rozsah a podmienky Licencie

- 3.1 Zmluva medzi Zmluvnými stranami vzniká a nadobúda platnosť a účinnosť akceptáciou Objednávky zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi Licencie nevýhradnú Licenciu na použitie Softvéru v rozsahu, na čas a spôsob použitia, ako sú uvedené nižšie.
- 3.2 Územný rozsah Licencie. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Nadobúdateľ Licencie je oprávnený používať Softvér bez teritoriálneho obmedzenia na celom svete.
- 3.3 Vecný rozsah Licencie. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi Licencie právo používať, za podmienok uvedených vo VLP, taký počet kópií každého čísla verzie a jazykovej mutácie Softvéru, na ktorom sa Zmluvné strany výslovne dohodnú.
- 3.4 Čas udelenia Licencie, odplata za Licenciu. Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak, Poskytovateľ udeľuje Licenciu na časovo neobmedzenú dobu. Licencia sa poskytuje bezodplatne.
- 3.5 Spôsob použitia Softvéru. Ak nie je uvedené v Zmluve inak, Nadobúdateľ Licencie je oprávnený používať Softvér len pre svoje vlastné prevádzkové potreby a na účel, na ktorý je Softvér určený; Nadobúdateľ Licencie nie je oprávnený so Softvérom a poskytnutou Licenciou žiadnym iným spôsobom nakladať.
- 3.6 Postúpenie Licencie. V prípade, ak v zmysle VOP sú Služby, resp. Produkt určené pre klienta Objednávateľa (ďalej len ako „Finálny užívateľ“), Objednávateľ ako Nadobúdateľ Licencie môže Licenciu postúpiť na Finálneho užívateľa. Postúpením Licencie na Finálneho užívateľa prechádzajú práva a povinnosti Nadobúdateľa Licencie (v zmysle Zmluvy, VOP a VLP) na Finálneho užívateľa.
- 3.7 Udelenie sublicencie. Nadobúdateľ Licencie nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Softvéru.
- 3.8 Obmedzenia. Na používanie Softvéru sa vzťahujú nasledovné obmedzenia:

- (i) Autorské práva. Všetky autorské práva týkajúce sa Softvéru (napr. na akékoľvek kresby, fotografie, animácie, obrazové a zvukové záznamy, text a „aplety“ zahrnutých do Softvéru), jeho jednotlivých kópií a priložených tlačných materiálov, patria výlučne Poskytovateľovi. Nadobúdateľ Licencie nesmie kopírovať Softvér a akékoľvek príručky alebo iné tlačné materiály opisujúce a vysvetľujúce Softvér, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak. Nadobúdateľovi Licencie sa udeľuje výlučne len právo používať Softvér spôsobom, ako je to stanovené v Zmluve a týchto VLP.
- (ii) Obmedzenie prenájmu. S výnimkou uvedenou v odseku 3.6 vyššie, Nadobúdateľ Licencie nesmie prenajať, poskytnúť lízing, požičať alebo iným spôsobom umožniť tretej osobe používanie Softvéru alebo jeho kópie.
- (iii) Spätná analýza. Nadobúdateľ Licencie nesmie analyzovať, dekompilovať alebo iným spôsobom dešifrovať Softvér, s výnimkou a len do tej miery, do akej je táto činnosť výslovne povolená príslušnými právnymi predpismi bez ohľadu na toto obmedzenie.
- (iv) Oddelovanie súčastí. Na Softvér je udelená Licencia ako na jeden produkt. Jeho súčasti sa nesmú oddelovať.
- (v) Údržba produktu. Poskytovateľ Licencie nie je povinný poskytovať údržbu alebo aktualizácie Softvéru, pokiaľ sa na tom s Nadobúdateľom Licencie výslovne nedohodne v Zmluve. Ak dôjde k aktualizácii Softvéru alebo k zlepšeniu jeho funkcionality, budú sa na takto aktualizovaný, resp. zlepšený Softvér primerane aplikovať podmienky uvedené v Zmluve a týchto VLP.
- (vi) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby a nefunkčnosť Softvéru spôsobenú novšou verziou Platformy na strane Nadobúdateľa Licencie alebo na serveri Poskytovateľa na novšiu verziu.
- (vii) Internetový obchod, web stránky a web aplikácie je možné prevádzkovať len na serveroch Poskytovateľa alebo iných serveroch, ktoré boli vopred odsúhlasené zo strany Poskytovateľa.

## 4. Výkon práv z Licencie

- 4.1 Nadobúdateľ Licencie sa zaväzuje pri vykonávaní práv z Licencie dodržiavať bez výhrad všetky podmienky poskytnutej Licencie uvedené v Zmluve a týchto VOP. V prípade zániku Zmluvy je Nadobúdateľ Licencie povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky inštalačné súbory týkajúce sa Softvéru na dátovom nosiči spolu so všetkými priloženými a sprievodnými materiálmi a dokumentmi a nie je ďalej oprávnený používať Softvér.
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený zablokovat' na diaľku možnosť používania Softvéru v prípade, ak Nadobúdateľ Licencie vykonáva práva z Licencie v rozpore so Zmluvou a týmito VLP a porušuje rozsah a podmienky Licencie uvedené v Zmluve a/alebo v týchto VLP.
- 4.3 Nadobúdateľ Licencie je povinný informovať všetkých svojich zamestnancov, ktorí sú používateľmi Softvéru, o podmienkach poskytnutej Licencie.
- 4.4 Trvalá Licencia. Trvalou Licenciou je taká Licencia, za ktorú Nadobúdateľ Licencie uhradí dohodnutú jednorazovú úhradu a na jej základe je oprávnený používať Softvér za podmienok uvedených v Zmluve a týchto VLP bez časového obmedzenia.

- 4.5 Priebežná Licencia. Priebežnou Licenciou je taká Licencia, za ktorú Nadobúdateľ Licencie uhradza dohodnutú úhradu v pravidelných, ak nie je v Zmluve uvedené inak, mesačných intervaloch a na jej základe je oprávnený používať Softvér za podmienok uvedených v Zmluve a týchto VLP počas obdobia, za ktoré uhradil dohodnutú úhradu.
- 4.6 Softvér je chránený Autorským zákonom, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.7 Poskytnutím Licencie sa udeľuje oprávnenie používať Softvér v súlade so Zmluvou a VLP, samotný Softvér však nie je predmetom prevodu. Licencia sa týka len Softvéru, nie produktov, ktoré sú vytvorené prostredníctvom Softvéru.
- 4.8 Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Licenciu neobmedzenému okruhu nadobúdateľov Licencie.
- 4.9 Nadobúdateľ Licencie dostane prístupové údaje potrebné pre obsluhu Softvéru na serveri Poskytovateľa a prístupy k emailovým účtom. Za údaje potrebné pre obsluhu Softvéru sa považujú prístupy k administračnej časti Softvéru, prípadne prístupy k dátovým súborom dodaných Nadobúdateľom cez administračné rozhranie.
- 4.10 Licenciou pre používanie Softvéru Nadobúdateľ Licencie nezískava právo na zdrojové kódy Softvéru. Súčasťou poskytnutej Licencie nie je poskytnutie zdrojových kódov Softvéru.
- 4.11 Za údaje vložené Nadobúdateľom licencie do Softvéru zodpovedá Nadobúdateľ licencie. Poskytovateľ nenesie za ne žiadnu zodpovednosť. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Nadobúdateľovi licencie nebude brániť v prístupe k údajom vloženým do Softvéru. Za údaje sa považujú texty, obrázky a iné formáty dát. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Nadobúdateľovi licencie tieto údaje v elektronickej forme na nosiči dát. Poskytovateľ si uplatňuje právo požadovať za tento úkon administratívny poplatok odvodený od náročnosti úkonu v zmysle Cenníka.
- 4.12 Poskytovateľ je oprávnený uviesť na viditeľnom mieste informáciu, že Softvér je vytvorený Poskytovateľom, vrátane odkazu na webové stránky Poskytovateľa.
- 4.13 Poskytovateľ je oprávnený zverejňovať informáciu o poskytnutí Licencie Nadobúdateľovi Licencie na web stránkach Poskytovateľa, prípadne vo forme komerčnej reklamy k svojim produktom.

## 5. Záruky

- 5.1 Záruky. Poskytovateľ Licencie poskytuje na Softvér záruku na jeho funkčnosť. Softvér a všetka súvisiaca dokumentácia sú poskytované bez akýchkoľvek ďalších záruk akéhokoľvek druhu, či už výslovných alebo implicitných, vrátane ale bez obmedzenia, záruk vhodnosti na ten-ktorý účel alebo záruk na dodržanie predpisov. Riziko vyplývajúce z používania Softvéru zostáva na Nadobúdateľovi Licencie s výnimkou vyššie uvedenej záruky Poskytovateľa.

- 5.2 Obmedzenie zodpovednosti. Do maximálneho možného rozsahu povoleného príslušnými právnymi predpismi, Poskytovateľ alebo jeho dodávatelia v žiadnom prípade nenesú zodpovednosť za žiadne špeciálne, náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu (vrátane, okrem iného, škody zo straty obchodných ziskov, prerušenia podnikania, straty obchodných informácií alebo akejkoľvek finančnej škody), ktoré vyplynú z používania či z nemožnosti použiť Softvér alebo neschopnosti poskytovateľ služby podpory a to aj vtedy, keď bol Poskytovateľ upozornený na možnosť takejto škody.

## 6. Odstúpenie od Zmluvy, zánik Licencie

- 6.1 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Nadobúdateľ Licencie vykonáva práva z Licencie v rozpore so Zmluvou a týmito VLP a porušuje rozsah a podmienky Licencie uvedené v Zmluve a/alebo v týchto VLP.
- 6.2 Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká od počiatku. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane. Následkom zániku Zmluvy zaniká aj Licencia.
- 6.3 Ak Nadobúdateľ Licencie neuhradí čiastku za objednané úpravy v Softvéri najneskôr do desiatich (10) dní po splatnosti faktúry alebo zálohovej faktúry, a tieto úpravy boli po schválení Nadobúdateľom Licencie Poskytovateľom vykonané, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť prístup Nadobúdateľa Licencie k Softvéru. Rozsah obmedzenia prístupu k Softvéru a jeho užívaniu závisí od Poskytovateľa.
- 6.4 Zánikom Zmluvy v zmysle VOP automaticky zaniká aj Zmluva v zmysle VLP.

## 7. Spoločné ustanovenia

- 7.1 Akékoľvek spory, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 7.2 Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou do vlastných rúk na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany uvedenu v obchodnom registri. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené VLP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä Autorským zákonom, Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom.
- 8.2 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VLP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VLP. Namiesto neplatných, neúčinných a nevymáhateľných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa, pokiaľ je to právne možné, čo najviac približuje zmyslu a účelu VLP.
- 8.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie VLP.
- 8.4 VLP nadobúdajú účinnosť uplynutím piatich (5) dní odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke [www.All4Net.sk/podmienky](http://www.All4Net.sk/podmienky).
- 8.5 Odchylné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VLP.

V Bratislave, dňa 9.1.2012