

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti All4Net s.r.o. pre poskytovanie služieb

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť All4Net s.r.o. so sídlom Račianska 109/A, 831 02 Bratislava, IČO: 36 654 965, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 41536/B (ďalej len spoločnosť All4Net) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti All4Net pre poskytovanie služieb (ďalej len "VOP"). VOP upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou All4Net a tretími osobami ako jej klientmi týkajúce sa poskytovania služieb spoločnosťou All4Net. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou All4Net a jej klientom resp. klientom jej oprávneného zmluvného partnera a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch spoločnosti All4Net a v elektronickej forme na internetovej stránke www.All4Net.sk.

1.2 VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník a medzinárodných zmlúv resp. dohôd a zvyklostí.

2. Definície pojmov

2.1 **Služby** znamenajú najmä nasledovné služby a práce poskytované alebo vykonávané spoločnosťou All4Net pre Objedávateľa na základe jeho objednávky:

- * vytvorenie kreatívnych návrhov
- * realizácia, údržba, upgrade a update webových stránok
- * implementácia stránok do redakčného systému
- * programátorské služby
- * webhostingové služby s poskytovaním doplnkových služieb
- * podporné služby

Rozsah a druh Služieb je presne definovaný v Zmluve a/alebo Objedávke.

2.2 **Produkt** znamená konkrétny výsledok poskytnutej Služby vo vzťahu ku konkrétnemu Objedávateľovi, je to najmä webová stránka alebo prezentácia, počítačový program alebo aplikácia. Špecifikácia Produktu je uvedená v Zmluve a/alebo Objedávke.

2.3 **Objedávateľ** znamená klient spoločnosti All4Net resp. klient jej oprávneného zmluvného partnera, ktorému sa na základe Zmluvy zaviazala spoločnosť All4Net poskytnúť Služby.

2.4 **Objedávka** znamená písomnú objednávku Služieb, ktorá má formu a obsahové náležitosti stanovené spoločnosťou All4Net.

2.5 **Zmluva** je zmluva o poskytnutí prác a služieb alebo akýkoľvek obdobný zmluvný vzťah medzi spoločnosťou All4Net a Objedávateľom, uzatvorený v písomnej forme, na základe ktorého spoločnosť All4Net poskytuje Objedávateľovi Služby; neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak Zmluva neurčuje nič iné, sú VOP a prípadne VLP a Objedávka.

2.6 Zmluvné strany znamenajú spoločnosť All4Net a Objednávateľa spoločne, Zmluvná strana znamená ktorúkoľvek z nich.

2.7 VLP sú Všeobecné licenčné podmienky spoločnosti All4Net, ktoré vydáva spoločnosť All4Net, a ktoré upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou All4Net a tretími osobami týkajúce sa využívania autorských práv a práv priemyselného vlastníctva, ktorých vlastníkom je spoločnosť All4Net. VLP sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch spoločnosti All4Net a v elektronickej forme na internetovej stránke www.all4net.sk.

2.8 Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2.9 Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.10 Cenník znamená cenník Produktov a Služieb spoločnosti All4Net.

2.10 Ponuka a ceny - všetky cenové ponuky spoločnosti All4Net sú platné 14 dní odo dňa, kedy boli dané, ak nie je v ponuke uvedené inak.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1 Ak v Zmluve a/alebo Objednávke nie je uvedené inak, spoločnosť All4Net nie je oprávnená poskytovať a ďalej šíriť Produkt a ani podklady, ktoré dostala od Objednávateľa pri poskytovaní Služieb alebo na vytvorenie Produktu.

3.2 Spoločnosť All4Net sa zaväzuje poskytovať Služby a vykonávať práce na Produkte podľa dohodnutého časového harmonogramu riadne a v požadovanej kvalite.

3.3 Objednávateľ sa zaväzuje dodávať spoločnosti All4Net podklady pre poskytovanie Služieb a vykonávanie prác na Produkte vo formáte a podľa časového harmonogramu dohodnutého v Zmluve a/alebo Objednávke a poskytovať spoločnosti All4Net nevyhnutnú súčinnosť.

3.4 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť spoločnosti All4Net dohodnutú cenu za poskytnuté Služby a/alebo vytvorený Produkt.

3.5 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s vytvorením Produktu, pričom sa zaväzujú, že tieto skutočnosti nezverejnia, ani ich neposkytnú a/alebo nesprístupnia tretej osobe. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení účinnosti Zmluvy.

3.6 All4Net s.r.o. sa zaväzuje postupovať pri plnení Zmluvy plne v súlade so zákonom č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len zákon). All4Net s.r.o. vyhlasuje, že uskutočnila všetky opatrenia stanovené zákonom, najmä poučila svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im zo zákona vyplývajú aj o zodpovednosti za ich porušenie, určila zodpovednú osobu, uskutočnila všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby zabránila zneužitiu, odcudzeniu či strate osobných údajov a pod.

4. Trvanie Zmluvy, ukončenie Zmluvy

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

4.2 Zmluvu je možné ukončiť:

4.2.1 Písomnou dohodou Zmluvných strán;

4.2.2 Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede. Počas plynutia výpovednej lehoty sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa Zmluvy, ak nebude dohodnuté inak;

4.2.3 Odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, ak druhá Zmluvná strana poruší svoje povinnosti podľa Zmluvy podstatným spôsobom.

4.3 Písomná výpoveď resp. písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Zmluve, resp. na inú adresu tejto Zmluvnej strany, ktorú táto Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane.

5. Cena za Služby a Produkt

5.1 Cena za Služby a/alebo Produkt je určená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení. Presná výška ceny je uvedená v Zmluve a/alebo Objednávke. Pri opakujúcom sa plnení a pri hodinovej cene uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke bude prílohou faktúry prehľad vykonaných prác v priebehu daného fakturačného obdobia.

5.2 Pokiaľ výslovne nie je uvedené inak, všetky ceny v Zmluve, Objednávke, prílohách a Cenníku sú uvádzané bez DPH.

5.3 Spoločnosť All4Net si vyhradzuje právo zmeniť Cenník, pričom sa však zaväzuje nezmeniť cenu vo vzťahu k Objednávateľovi na vyššiu, ako účtuje ostatným svojim zákazníkom za porovnateľné služby.

5.4 Spoločnosť All4Net sa zaväzuje minimálne jedenkrát ročne vykonať revíziu Cenníka.

5.5 Platnosť nového Cenníka začína dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke www.All4Net.sk.

5.6 Zmena Cenníka nemá žiaden vplyv na skôr prijaté Objednávky, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.

6. Platobné podmienky

6.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať spoločnosti All4Net dohodnuté ceny na základe faktúr vystavených spoločnosťou All4Net najneskôr do 10 dní odo dňa ich doručenia elektronicky (mailom), alebo v papierovej forme.

6.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je spoločnosť All4Net oprávnená požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a pri omeškaní presahujúcom 30 dní je spoločnosť All4Net oprávnená dočasne, až do zaplatenia fakturovanej sumy, pozastaviť ďalšie poskytovanie Služieb resp. vykonávanie prác, pričom sa v takom prípade primerane posúvajú všetky dohodnuté termíny ukončenia a odovzdania prác.

6.3 Zálohová platba z celkového obratu vrátane DPH musí byť uhradená na bankovom účte spoločnosti All4Net najneskôr 7 pracovných dní pred realizáciou zákazky, ak dohoda medzi dodávateľom a odberateľom nehovorí inak. V opačnom prípade spoločnosť All4Net neručí za realizáciu zákazky.

6.4 Ak v Zmluve a/alebo Objednávke nie je uvedené inak a časový harmonogram poskytnutia Služieb resp. vykonania prác na Produkte nepresahuje jeden mesiac, spoločnosť All4Net vystaví faktúru na dohodnutú cenu po poskytnutí Služieb resp. po prevzatí vytvoreného Produktu Objednávateľom.

7. Výroba grafiky (webdizajnu)

7.1 Spoločnosť All4Net predloží Objednávateľovi grafický návrh ku korekcii najneskôr do 15 dní od začatia projektu, pokiaľ nie je v Objednávke uvedené inak.

7.2 Pokiaľ Objednávateľ schváli grafický návrh s pripomienkami, vykoná spoločnosť All4Net požadované úpravy najneskôr do 5 pracovných dní od ich doručenia. Nárok na zapracovanie pripomienok má Objednávateľ v rozsahu maximálne štyroch hodín práce grafika. Pripomienky presahujúce daný časový rozsah sú hodnotené ako práce navyše a spoplatnené čiastkou 20 Eur / Hodina.

7.3 Grafické práce po schválení návrhu, napríklad prefarbenie prezentácie, sú hodnotené ako práce navyše a spoplatnené čiastkou 20 Eur / Hodina.

8. Odovzdanie, reklamácie

8.1 Spoločnosť All4Net poskytne Služby resp. odovzdá Produkt Objednávateľovi v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke.

8.2 Objednávateľ odovzdá spoločnosti All4Net potrebné podklady pre poskytnutie Služieb resp. vykonanie prác na Produkte v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke. Ak podklady nezodpovedajú špecifikácii alebo sú dodané po termíne uvedené v Zmluve a/alebo Objednávke, spoločnosť All4Net je oprávnená primerane posunúť termín poskytnutia Služieb resp. odovzdania Produktu.

8.3 Objednávateľ a spoločnosť All4Net spíšu o odovzdaní Produktu osobitný preberací protokol, ktorý tvorí prílohu k poslednej faktúre vystavenej na základe predmetnej Objednávky.

8.4 Spoločnosť All4Net sa zaväzuje odovzdávaný Produkt upraviť resp. opraviť podľa požiadaviek Objednávateľa stanovených v špecifikácii prác a služieb. Ak Produkt nezodpovedá špecifikácii Objednávateľa ani po úprave, či oprave, alebo nie je odovzdaný v dohodnutom termíne z dôvodov na strane spoločnosti All4Net, s výnimkou prípadov vyššej moci, ktoré nastali na strane spoločnosti All4Net, má Objednávateľ právo jednotlivú Objednávku zrušiť, alebo Produkt prevziať a uplatniť si nárok na zľavu z ceny primeranú oneskoreniu dodania Produktu.

8.5 V prípade technickej poruchy, ktorá spoločnosti All4Net znemožní poskytnutie Služieb resp. dodanie Produktu Objednávateľovi v dohodnutom čase, budú Služby resp. Produkt po vzájomnej dohode odovzdané náhradným spôsobom na náklady tej Zmluvnej strany, u ktorej technická porucha vznikla.

9. Zodpovednosť za škodu, záruky

9.1 Zodpovednosť za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 Spoločnosť All4Net poskytuje na Produkt záruku na jeho funkčnosť. Chyby Produktu, ktoré nezodpovedajú špecifikácii uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke, zistené do 3 mesiacov po jeho odovzdaní, spoločnosť All4Net odstráni bezodkladne na vlastné náklady. Ak nie je uvedené v Zmluve a/alebo Objednávke inak, na Produkt sa neposkytuje žiadna ďalšia záruka. Riziko vyplývajúce z používania Produktu znáša Objednávateľ, ktorý je tiež zodpovedný za prípadné porušenie autorských práv, práv priemyselného vlastníctva a iných práv

tretích osôb, ak k tomuto porušeniu práv došlo v dôsledku použitia podkladov poskytnutých spoločnosti All4Net Objednávateľom.

9.3 Spoločnosť All4Net nebude v žiadnom prípade niesť zodpovednosť za žiadne špeciálne, náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu (vrátane, okrem iného, škody zo straty obchodných ziskov, prerušenia podnikania, straty obchodných informácií alebo akejkoľvek finančnej škody), ktoré vyplývajú z používania či z nemožnosti použiť Produkt, a to aj vtedy, keď bola spoločnosť All4Net upozornená na možnosť takejto škody.

9.4 Spoločnosť All4Net neručí za jazykovú úpravu Produktu.

10. Spoločné ustanovenia

10.1 Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

10.2 Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou do vlastných rúk na poslednú známu adresu tejto Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto Podmienok stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

11.2 Spoločnosť All4Net si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto Podmienok, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke www.All4Net.sk s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.

11.3 Podmienky nadobúdajú účinnosť najskôr po 5 dňoch odo dňa ich zverejnenia podľa bodu 10.2 týchto Podmienok.

11.4 Odchýlne ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito Podmienkami. Pôsobnosť týchto Podmienok alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov Zmluvy.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 21.12.2010.